



BIG-PDV

VENDA NO PONTO.

O sistema que segura a casa inteira:
salão, delivery, cozinha, caixa e estoque.

Desenvolvido por [Bigmouse.com.br](https://bigmouse.com.br)

Sua Parceira Estratégica no Desenvolvimento de Sistemas

O PROBLEMA

O furo quase nunca está na venda. Está no papel.

-  **Comanda rasurada** e item que ninguém chegou a lançar.
-  **Mesa trocada** e pedido que foi parar na mesa errada.
-  **Cancelamento** que a cozinha só descobre depois de produzir.
-  **Fim da noite** sem ninguém conseguir provar o que aconteceu.

A VIRADA

Três entradas, um caminho só

Garçom, QR da mesa e Delivery alimentam a mesma operação. Ninguém redigita nada, e cada etapa fica registrada.

**Entrada**

garçom, QR ou delivery

**Cozinha**

vê e produz

**Caixa**

recebe e fecha

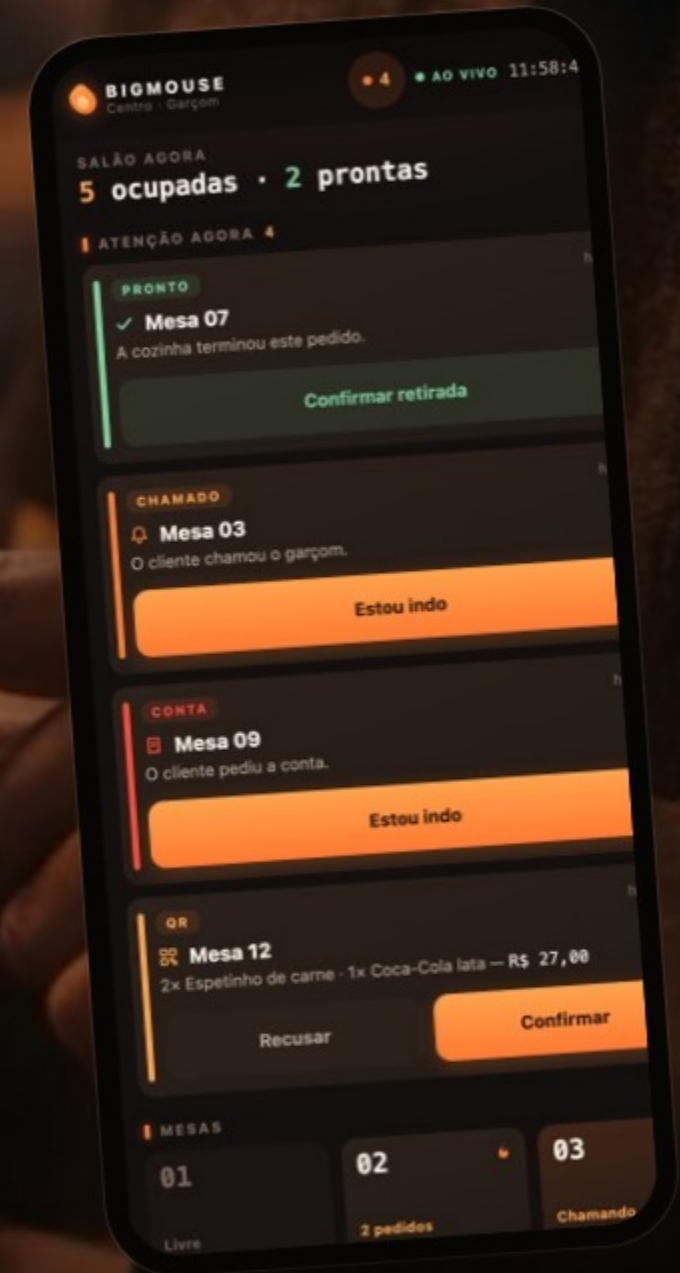
**Estoque**

baixa sozinho

NO SALÃO

O garçom lança no celular, e acabou o papelzinho

- 📱 **Instala como aplicativo** no celular dele, sem depender de loja de aplicativos.
- ⚠️ **Atenção agora** junta numa lista só quem chamou, quem pediu a conta e o que já está pronto.
- 👤 **Transferir mesa** move a conta inteira sem refazer nada.
- 🔒 **Cancelamento com trava:** a cozinha segura antes de produzir e o motivo fica gravado.



NA COZINHA

A produção atualizada no telão

- 🕒 **Cronômetro em cada pedido**, e o que atrasa fica vermelho de longe.
- 🔥 **FILA AGORA** mostra em letra grande o que mais se repete na fila.
- 📦 **Praças configuráveis**: churrasqueira, cozinha, bebidas e montagem, cada uma com a sua coluna.
- 👁️ **A cozinha não vê preço**. Vê o que produzir, e só.



Recebe sem recontar e fecha o dia com prova

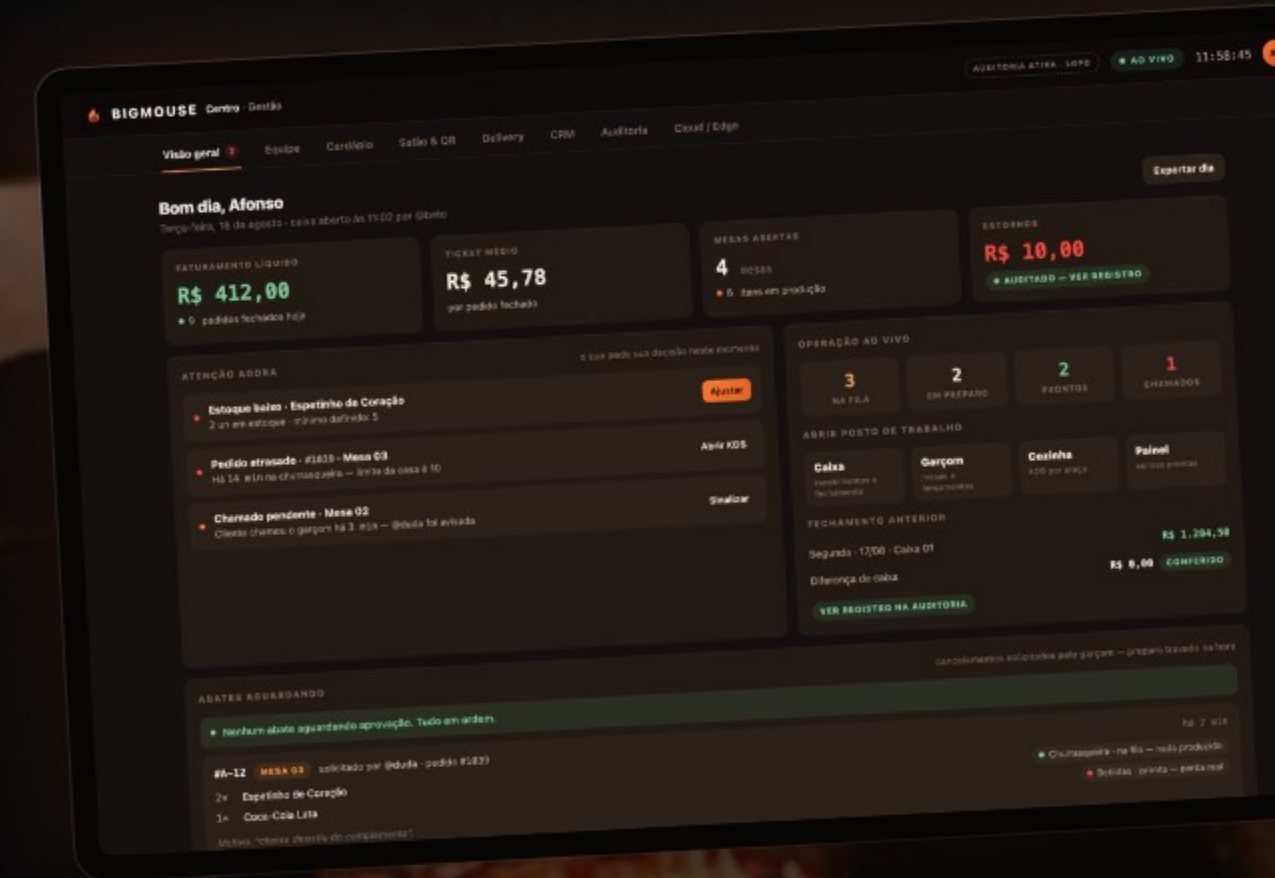
-  **Dinheiro, PIX, crédito e débito**, dividindo a mesma conta entre formas — e entre pessoas.
-  **Taxa de serviço do jeito certo**: os 10% entram sozinhos e saem num toque se o cliente recusar.
-  **Cupom não fiscal na hora** para o cliente levar o comprovante do que pagou.
-  **Sangria, suprimento e estorno** registrados, sempre com motivo e responsável.
-  **Auditoria financeira** que ninguém da operação consegue editar ou apagar.



ESTOQUE E GESTÃO

O estoque baixa sozinho a cada venda

-  **Baixa automática** no momento da venda, sem ninguém lançar nada à mão.
-  **Alerta de mínimo** avisa antes de acabar no meio do serviço.
-  **Razão de movimentos:** dá para ver de onde veio e para onde foi cada item.
-  **Relatórios do dia** na Gestão, sem precisar de planilha.



O QUE O CLIENTE VÊ

Cardápio no QR da mesa, sem app nenhum

-  **Ele aponta a câmera** e vê o cardápio com foto e preço.
-  **Chamar o garçom e pedir a conta** pela própria tela, sem levantar a mão.
-  **Pagamento antecipado opcional:** depois da conferência, o pedido só entra na cozinha quando o recebimento é confirmado.
-  **Fila ao vivo do pedido** vê quantos faltam na frente, preparando e pronto.



DELIVERY INTEGRADO

Do pedido na vitrine até a entrega na porta

A loja ganha identidade própria; a equipe recebe, decide, prepara e acompanha sem misturar a operação do salão.

**Loja com a sua marca**

- + Logo, cores e cardápio do restaurante
- + Link direto e atalho /ig para a bio
- + Sessão reconhecida; endereço preenchido por CEP

**O restaurante decide**

- + Campanha para pedido novo
- + Aceitar ou recusar com motivo
- + Aceite automático só nos horários definidos

**Recebimento sem intermediário**

- + PIX, crédito, débito ou dinheiro
- + Troco informado no pedido
- + O valor fica com o próprio restaurante

**Motoboy conectado**

- + APP no celular da empresa
- + Rota, status e confirmação do recebimento
- + Cliente e gestor acompanham o pedido

CONTROLE

Cada um vê só a tela dele, e nada se apaga

**Acesso por PIN**

De 6 a 12 números, individual. Errou 5 vezes, trava por 5 minutos.

**Permissão por estação**

O garçom não vê o caixa. A cozinha não vê preço. É de propósito.

**Auditoria que ninguém apaga**

Quem fez, a que horas, o que mudou e por quê.

**2FA para a Gestão**

Dono e gerente podem exigir autenticador e guardar códigos de recuperação.

**Cliente isolado e administrado**

Cada restaurante tem unidade, banco e licença próprios, sob controle central da BigMouse.

**Sem venda fantasma**

Caiu a internet, o sistema trava a confirmação e avisa, em vez de fingir que gravou.

VENDO FUNCIONAR

O fluxo principal do salão, do pedido ao caixa



Vídeo da operação

DISPONÍVEL NA VERSÃO WEB
DESTA APRESENTAÇÃO

SOB ENCOMENDA

Precisa de mais? A gente desenvolve

Estes módulos não vêm no sistema. São feitos para a sua casa, com escopo, prazo e valor aprovados antes de começar.



Atendimento automático

- + Chatbot de WhatsApp
- + Gateway online (cartão e PIX)
- + Agendamento de pedidos
- + Recuperador de carrinho



Vendas e marketing

- + Disparo no WhatsApp (Meta)
- + Fidelidade com pontos
- + Cupons e descontos
- + Meta Ads e Google Ads



Operação avançada

- + Emissão de nota fiscal
- + Várias impressoras
- + Integração com maquininha
- + iFood e Entrega Fácil



Relacionamento

- + Controle de fiado
- + Gestão de avaliações
- + Cardápio com domínio próprio

LIMITES HONESTOS

O que ele ainda não faz

Esta lista existe porque é melhor você saber agora do que descobrir no sábado à noite.

**Não emite nota fiscal**

Sem NFC-e, cupom fiscal ou SAT. Sua obrigação fiscal segue pelo caminho de hoje.

**PIX e cartão são informados na mão**

O sistema não fala com o banco nem com a maquininha. Só a gaveta do dinheiro é totalmente controlada.

**Não imprime comanda para a cozinha**

A produção lê no telão. O cliente, esse sim, leva cupom não fiscal impresso.

**Precisa de internet**

Sem conexão o sistema trava a confirmação em vez de gravar uma venda pela metade.

**A localização depende do celular**

O Android pede permissão uma vez. Se suspender o APP ou o sinal, o gestor vê “desatualizado” ou “sem sinal”.

**O WhatsApp não envia sozinho**

Os contatos e as campanhas são reais, o envio automático não existe ainda.

COMO COMEÇA

Da primeira conversa ao primeiro serviço

01

Cardápio

Subimos os seus produtos, com foto e preço, do jeito que a casa vende.

02

Equipe

Cada pessoa ganha o acesso dela, com o PIN só dela e a estação certa.

03

Mesas e QR

Geramos o QR de cada mesa e a vitrine de delivery com a sua cara.

04

Primeiro serviço

Validamos o primeiro dia real com a equipe e registramos os ajustes necessários.

PRÓXIMO PASSO

Vamos rodar isso na sua casa

Fale com a BigMouse para ativar sua unidade com sua equipe, seu cardápio e suas regras de operação.

 pdv.bigmouse.com.br

 (98) 98520-6060



BIG-PDV
VENDA NO PONTO.